

# Guide des réservations

Instructions pour tout ce qui concerne les réservations

24 août 2024





# Table des matières



1	Introduction	2
2	Etape 1 : Demande de réservation	4
3	Etape 2 : Réserver	7
4	Etape 3 : Modifier votre réservation	13
5	Paiement	14
6	Template Booking Form	15

# 1 Introduction



Bienvenu dans ce guide des réservations, afin de comprendre le processus des réservations pour le Camp 100! Nous espérons que ce guide aidera les groupes et les participants qui veulent réserver leur place pour le Camp 100 et que ce soit un guide détaillé pour le début de votre voyage pour célébrer nos 100 ans.

## 1.1 Système de réservation

Nous utiliserons le système de réservation des camps de Woodcraft Folk pour le Camp 100 (c'est une version modifiée et mise à jour par rapport à celui que nous avons utilisé pour Common Ground et le Camp des Venturers 2023). Des informations sur comment accéder au système de réservation et comment l'utiliser sont disponibles dans les prochains paragraphes de ce guide.

## 1.2 Support

Si vous avez besoin d'aide avec le processus de réservation ou si vous avez des questions qui ne figurent pas dans ce guide, veuillez contacter info@camp100.org.uk

## 1.3 Aperçu du processus de réservation

Le processus de réservation a plusieurs parties.

- 1. Demande de réservation (étape 2)
- 2. Réserver (étape 3)
- 3. Modifier une réservation (étape 4)

### 1.4 Réservations individuelles

Si possible, vous devez réserver en tant que groupe. Si vous êtes une personne qui souhaite camper avec un groupe auquel vous êtes affilié, veuillez contacter votre groupe afin d'être inclus dans leur réservation. Si vous souhaitez réserver individuellement en tant que volontaire, veuillez vous référer à la section 2 'comment sélectionner une réservation individuelle'. Il est possible pour les personnes individuelles (et pour les groupes jusqu'à 3 personnes) de payer par carte.

## 1.5 Adhérents à Woodcraft Folk Membership & DBS

Toutes les personnes âgées de 16 ans qui participent au camp depuis l'Angleterre doit être adhérent de Woodcraft Folk. Les informations sur comment devenir adhérent se trouvent sur le site de Woodcraft Folk ici.

Les adhérents de Woodcraft Folk de plus de 16 ans qui ont une mission dans laquelle ils sont responsables de jeune de moins de 16 ans et toutes les personnes de plus de 18 ans doit avoir un DBS / PVG valide. Des informations sur comment s'y prendre seront disponibles par votre secrétaire aux adhésions ou sur le site de Woodcraft Folk.

Plus d'informations sur la protection au Camp 100 seront disponibles sur notre site dédié à la protection.

## 1.6 Protection internationale

Les campeurs internationaux âgés de plus de 18 ans doivent signer une déclaration de protection avant de venir au Camp 100. Afin d'assurer la protection et la sécurité de tous les campeurs et volontaires pendant c événement. Les campeurs internationaux âgés entre 16 et 18 ans qui sont volontaires pendant le camp devront également signer cette déclaration. Une fois votre réservation effectuée vous recevrez une copie électronique de la déclaration à signer sur l'adresse email fournie.





La 1re étape pour la réservation est de faire une demande. Vous devez faire cette demande pour créer une réservation. Faire une demande de réservation n'est pas un engagement, cela est juste à titre indicatif pour nous donner une idée du nombre de participants. Les groupes venant hors d'Europe de l'Ouest doivent faire cette demande avant le 1re décembre 2024 afin que nous puissions candidater à des financements (cependant nous ne pourrons pas financer tous les groupes qui le demandent). Une fois votre demande validée, vous pourrez vous connecter et modifier votre réservation.

- 1. Rendez vous sur Camp 100 système de réservation
- 2. Cliquez sur vous connecter pour réserver. A côté du bouton de connexion se trouve un bouton pour activer le mode sombre/clair. Cela va vous permettre de changer le thème du site en mode sombre ou clair. Pour des raisons de simplicité, toutes les captures d'écran dans ce guide seront en mode clair.

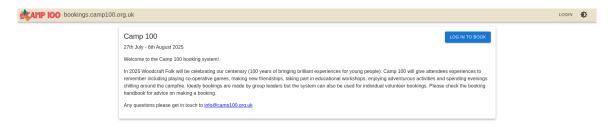


Figure 2.1 – Page d'accueil du système de réservation

3. Sélectionnez une des manières de connexion

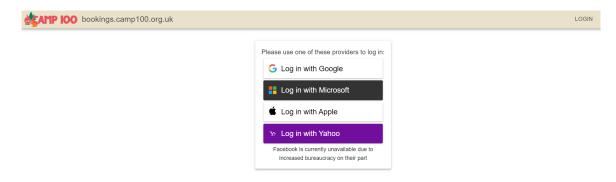


Figure 2.2 - Options de connexion

- 4. Suivez les instructions sur l'écran.
- 5. Une fois que vous vous êtes connecté, vous serez redirigé vers l'écran du dessous. Votre nom apparaîtra dans le coin en haut à droite. Entrez votre nom et rentez votre adresse mail, puis cliquez sur enregistrer.



Figure 2.3 – Options de création de compte

6. Vous serez redirigé vers la page d'accueil. Cliquez sur 'faire une demande' / 'Apply to book'

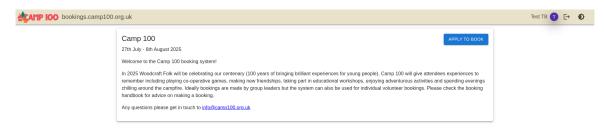


Figure 2.4 - Bouton Appliquer au livre

7. Sélectionnez si vous faites une réservation pour un groupe ou individuelle. Vous devrez rentrer votre nom et votre adresse mail. Sélectionnez votre organisation depuis le menu déroulant et entre un nombre approximatif de participants dans la partie texte, puis cliquez sur 'submit'. (Ce n'est pas grave si cela change, une estimation est déjà très utile pour nous.)

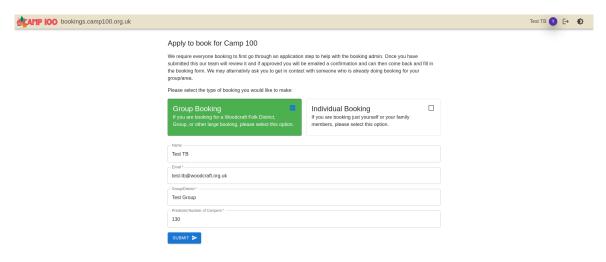


Figure 2.5 - Page Postuler au livre

- 8. Votre demande sera ensuite envoyée à l'équipe du Camp 100.
- 9. Une fois votre réservation approuvée, vous recevrez un autre e-mail. Continuez jusqu'à étape 2 : Réservation. Si, d'après votre candidature, il semble qu'une autre

24 août 2024

réserver sép	our vous din parément.	re que vou	s devriez i	or parier	piotot que	ae vous a	utoriser





Pour commencer cette étape, votre demande doit être approuvée. Veuillez vous référer à l'étape 1 : Faire une demande de réservation.

Le système de réservation est fait pour être un système en direct. Afin de simplifier au maximum la tâche des référents, nous vous encourageons à ajouter les personnes le plus vite possible (même si le processus de réservation de votre groupe est toujours en cours), afin de le faire au fil de l'eau et donner une estimation à l'équipe du Camp 100.

- 1. Rendez vous sur Camp 100 système de réservation
- 2. Cliquez 'se connecter pour réserver' / 'login to book' et utilisez le même service que la dernière fois (cela est très important sinon vous ne pourrez pas vous connecter).

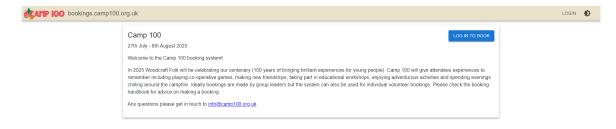


Figure 3.1 – Page d'accueil du système de réservation

3. Vous serez redirigé vers la page d'acceuil. Cliquez sur Réserver.

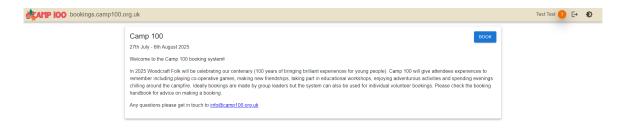


Figure 3.2 – Page d'accueil affichant le bouton 'Réserver'

- 4. Maintenant, nous devez renseigner des informations sur votre réservation. Entrez ces informations dans les parties de textes. Vous avez la possibilité d'ajouter 'des contacts en plus', ce sont vos volontaires qui font partie de votre réservation et que l'équipe du Cap 100 peut contacter.
- 5. Descendez jusqu'à 'Campers' / 'Campeurs'

6. Nous avons ajouté une option pour compléter le formulaire de réservation dans un tableau excel plutôt qu'utiliser un formulaire individuel dans le système pour chaque campeur. Vous devez choisir si vous voulez rentrer les informations dans un tableau excel **OU** compléter la réservation en utilisant les formulaires dans le système de réservation.

Si vous n'utilisez **PAS** l'option du tableau excel, rendez-vous au paragraphe 7

Consignes pour le tableau excel :

(a) Nous pouvons créer un Google Sheet pour remplir et importer les informations. Cela peut être utile pour les grands groupes. Cliquez sur le bouton 'créer un Google Sheet' va créer un Google Sheet avec l'adresse mail que vous avez fourni. Les mêmes informations seront demandées dans le tableau excel que dans le système de réservation.

NOTE: importer les informations dans le tableau excel effacera les informations que vous avez entrées dans le formulaire donc c'est important que vous choisissiez quelle méthode vous utilisez.

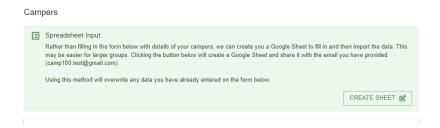


Figure 3.3 - Bouton Créer une feuille

- (b) Une fois que vous créez votre tableau excel vous recevrez un email avec un lien. Pour accéder au tableau excel vous devez avoir un compte google (vous pouvez créer un compte google avec une adresse gmail, veuillez vous référer à cet article support.google.com/accounts/answer/27441)
- (c) Une fois que vous avez reçu l'email vous pouvez suivre le lien pour ouvrir le document.

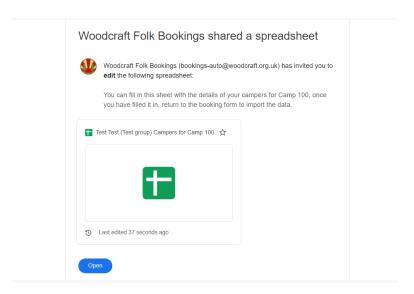


Figure 3.4 - E-mail montrant la feuille de calcul partagée

(d) Une fois que vous avez ouvert le document, vous verrez les mêmes champs à remplir que dans le formulaire de réservation. Nous vous conseillons de partager

l'exemple du formulaire de consentement qui se trouve à la fin de ce guide aux parents et responsables de votre groupe et d'utiliser les informations de chaque campeur pour remplir le tableau. Nous avons besoin d'une adresse mail pour chaque campeur, si le campeur est âgé de moins de 16 ans, c'est l'adresse mail de son parent ou responsable légal qui doit être renseignée. Nous utiliserons cette adresse mail pour informer les campeurs/parents ou responsables et vérifier leur adhésion à Woodcraft Folk.

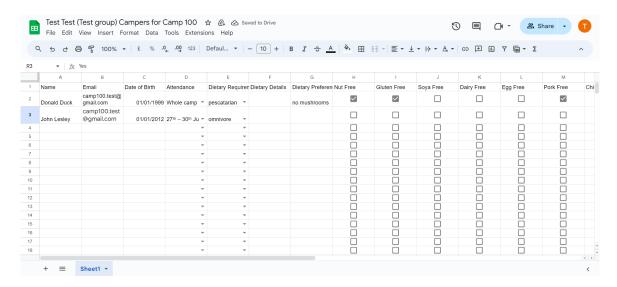


Figure 3.5 – Feuille de calcul montrant des exemples d'informations sur les campeurs

(e) Vous pouvez revenir sur le tableau et le mettre à jour, ajouter des nouveaux participants et en enlever à tout moment, avant la date de fin, l'enregistrement se fera automatiquement dans le Google Sheet. Vous pouvez importer les informations dans le système de réservation à n'importe quel moment en revenant dans le système de réservation et en cliquant sur 'importer les données' NOTE: importer depuis le tableau excel effacera les données que vous avez entrées dans le formulaire du système de réservation.

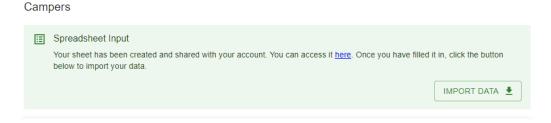


Figure 3.6 - Bouton 'Importer des données'

(f) Une fois que vos données ont été importées, les informations du campeur seront retranscrites dans le champ du formulaire du système de réservation. Les participants seront listés dans la partie droite de l'écran, ce qui vous permettra de vérifier le nombre total de participants.

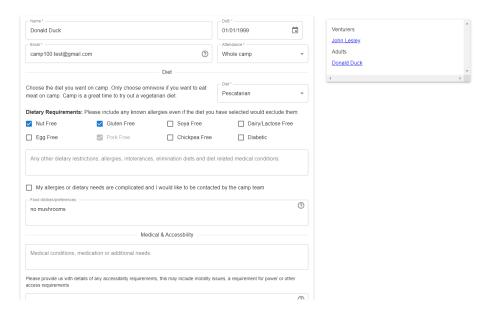


Figure 3.7 – Les données importées de la feuille de calcul s'affichent sur le système de réservation

- (g) Une fois que vous avez importé les informations depuis le tableau vous devez finir de remplir le formulaire et l'envoyer, rendez-vous à la partie 10 pour compléter votre réservation.
- 7. Si vous n'utilisez pas le tableau excel, vous devez remplir le formulaire ci-dessous pour chacun des participants. Une fois ajoutés, les campeurs seront affichés sur la partie droite de l'écran, ce qui vous permettra de voir le nombre total de participants. Nous avons besoin d'une adresse mail pour chaque participant, si le campeur a moins de 16 ans, veuillez renseigner l'adresse mail d'un parent ou responsable légal. Nous utiliserons les adresses mails pour informer les campeurs/ parents/ responsables et vérifier leur adhésion à Woodcraft Folk.

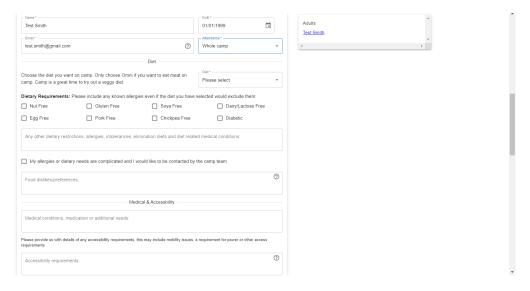


Figure 3.8 - Saisir manuellement un participant

- 8. Pour ajouter plus de campeur, cliquez sur 'ajouter une personne' / 'add person'. Cela rajoutera un nouveau formulaire vierge à remplir.
- 9. Pour enlever un campeur, cliquez sur le bouton orange pour 'déverrouiller' le bouton supprimer, cliquez sur la croix à côté du participant.



Figure 3.9 - Bouton 'Ajouter une personne' et cadenas orange

- 10. Une fois que vous avez rempli toutes les informations de tous vos participants, descendez en bas de la page jusqu'à 'camping'. lci veuillez entrer les informations à propos des groupes avec lesquels vous souhaitez camper, le matériel que vous avez et tous les détails sur les besoins de vos campeurs. Cela peut inclure les besoins des campeurs qui ne sont pas encore renseignés.
- 11. Descendez jusqu'à "Argent"/"Money". Ici, vous aurez une estimation du prix de votre groupe pour participer au camp, votre référence de paiement C100-XXXXX (devra être utilisé pour tous les paiements) et des consignes pour le paiement. Si votre groupe fait la demande d'accès à des financements, nous vous informons par email si cela est possible et nous changerons le montant sur le système. Veuillez voir la section 3 pour plus d'informations sur le paiement. Voir la Section 5 pour plus d'informations sur le paiement.

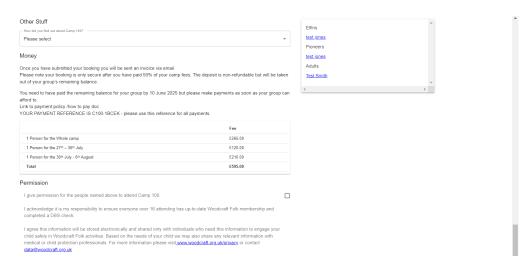


Figure 3.10 - Section 'Argent'

- 12. Continuez de descendre. Pour les réservations individuelles, vous devez ajouter les informations d'une personne de plus de 16 ans en tant que contact d'urgence. Cela se fait dans la partie de contact d'urgence.
- 13. Autorisez les personnes à participer et reconnaissez leur responsabilité, puis envoyer la réservation. Un écran s'affiche pour confirmer les informations relatives au prix et donner un aperçu de la réservation. Vous recevrez également un mail de confirmation avec une facture pour votre réservation, qui sera modifiée et renvoyée chaque fois que vous modifierez votre réservation.

24 août 2024

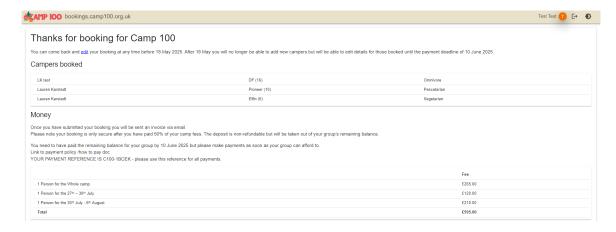


Figure 3.11 – Page de confirmation de réservation

# 4 | Etape 3 : Modifier votre réservation



C'est compréhensible que vous allez vouloir ajouter des informations ou des personnes à votre réservation pour le Camp 100.

Vous pouvez modifier votre réservation à tout moment avant le 18 mai 2025. Après cette date vous ne pourrez plus ajouter de nouveaux campeurs, cependant vous pourrez toujours apporter des modifications à votre réservation en cas de changement. Cependant, nous ne pouvons pas garantir d'apporter ces changements ou de vous rembourser. Le délai jour pour le paiement du Camp 100 est le 10 juin 2025, après cette date vous devez vous rapprocher d'une membre de l'équipe de Woodcraft Folk pour modifier votre réservation.

- 1. Rendez vous sur Camp 100 système de réservation
- 2. Connectez vous. Assurez vous d'utiliser le même service de connexion qu'avant, sinon vous devrez refaire une demande de réservation.
- 3. Sur la page d'accueil vous trouverez un récapitulatif de votre réservation et des informations de paiement.
- 4. Cliquez sur 'modifier ma réservation'
- 5. Vous allez être redirigé vers la même page que pour faire votre réservation et vous pourrez modifier votre réservation dans le système. Si vous utilisez la méthode du tableau excel, vous pouvez mettre à jour votre tableau et ajouter/enlever/modifier les campeurs à tout moment avant la date limite. Assurez vous d'importer les informations dans le système de réservation afin que votre facture et vos informations de paiement soient mis à jour.
- 6. Une fois que vous avez fini de modifier votre réservation, vous devez revérifier les permissions, puis cliquez sur envoyer la réservation.
- 7. Une fois que vous avez envoyé votre réservation, un mail vous sera envoyé avec un récapitulatif des changements et une mise à jour de votre facture.





#### Informations complémentaires

La politique de paiement et les informations complètes sur la façon de payer peuvent être trouvées sur le site Web du Camp 100

Une fois que vous avez réservé, vous aurez une référence de réservation. Cette référence aura comme format C100-XXXXX (les X seront remplacés par des numéros). Cela permettra d'identifier votre réservation. Vous devez l'utiliser au moment de payer afin que nous puissions bien identifier qui a fait le paiement et le déduire de votre solde.

## 5.1 UK Payments

Veuillez transférer tous les paiements sur le compte suivant

Nom du compte : Woodcraft Folk Numéro de compte : 2039 2756

Code de tri: 60 83 01

Vérifiez votre référence sur votre confirmation de réservation, exemple : C100-XXXXX. Veuillez bien vous assurer d'utiliser cette référence lors de vos paiements.

Si pour n'importe quelle raison, vous ne pouvez pas ajouter de référence, veuillez envoyer un mail à info@camp100.org.uk pour nous informer du montant que vous avez transféré, de la date du transfert et du nom de la personne qui a effectué ce transfert. Nous pourrons ensuite faire le lien et mettre à jour votre solde.

## 5.2 Paiements internationaux

Veuillez transférer tous les paiements vers ce compte :

Code Swift (BIC): NWBKGB2L

Numéro IBAN: GB93NWBK60023571418024

Adresse de l'organisation :

Holyoake House, Hanover Street, Manchester, M60 OAS, United Kingdom

Vérifiez votre référence sur votre confirmation de réservation, exemple : C100-XXXXX. Veuillez bien vous assurer d'utiliser cette référence lors de vos paiements.

Si pour n'importe quelle raison, vous ne pouvez pas ajouter de référence, veuillez envoyer un mail à info@camp100.org.uk pour nous informer du montant que vous avez transféré, de la date du transfert et du nom de la personne qui a effectué ce transfert. Nous pourrons ensuite faire le lien et mettre à jour votre solde.

# 6 | Template Booking Form



Un exemple du formulaire de réservation a été créé afin que les référents puissent remplir toutes les informations de leur groupe avant de les rentrer dans le système de réservation. Certaines de ces informations sont uniquement pour des groupes et ne seront pas demandées donc veuillez garder ces formulaires à titre informatif en cas d'urgence et d'informations médicales. Le formulaire a été inclus en dessous comme exemple, veuillez trouver une copie modifiable que vous pouvez télécharge.

### **Health & Consent Form**

### **Camp 100**

27 July - 6 August 2025

This consent form should be filled out by Campers (for those Under 18 should be filled in by parent/guardian). Lots of the Information will need to be uploaded into the Camp 100 booking system to be held centrally and some will be kept for group/village use.



Camper's Name	
Date of Birth	
Email (parent/guardian email for under 16s)	
Phone number	

### **Emergency contact information**

Required for all participants; please supply an alternative emergency contact, if applicable

Main contact name	
Phone number	
Relationship to participant	
Alternative contact name	
Phone number	
Relationship	

### Medical Information & Additional Needs

Required for all participants

GP/practice name	
Practice address	

Woodcraft Folk is a registered charity in England & Wales (1148195) and in Scotland (SC039791), and a limited company, registered in England & Wales (8133727).

Registered office: Holyoake House, Hanover Street, Manchester M60 0AS

Details of any disability, long-term or recurring health condition			
Details of any allergies (e.g. food or medication)			
Details of any prescribed or regular medication			
Details of any additional support or access needs			
Is there anything else organisers need to know/consider?			
Parental Consent			
Required for all participant	s aged under 18		
Participation in the activit	y:	YES	NO
	the activity information and hereby give		
part in Woodcraft Folk activ locality. I understand the ex cover provided. I also agree	nentioned child or young person to take ities at the venue listed above and in the tent and limitations of the insurance that a similar activity may be substituted ne are forced by safety, external events or		
part in Woodcraft Folk activ locality. I understand the ex cover provided. I also agree if changes to the programm weather conditions. I agree to the information p by group leaders and uploa	ities at the venue listed above and in the tent and limitations of the insurance that a similar activity may be substituted he are forced by safety, external events or rovided above being retained securely ded into the Camp 100 booking system, hared as necessary to safeguard a child,		
part in Woodcraft Folk active locality. I understand the extover provided. I also agree if changes to the programm weather conditions.  I agree to the information period by group leaders and upload and understand it will be shed. With a medical profession of the state of the information period in the state of the st	ities at the venue listed above and in the tent and limitations of the insurance that a similar activity may be substituted he are forced by safety, external events or rovided above being retained securely ded into the Camp 100 booking system, hared as necessary to safeguard a child,	□ YES	□ NO
part in Woodcraft Folk active locality. I understand the extover provided. I also agree if changes to the programm weather conditions.  I agree to the information period by group leaders and upload and understand it will be shed. With a medical profession the event of an accident to the extended and accident to the event of an accident to the event of accident to the event	ities at the venue listed above and in the tent and limitations of the insurance that a similar activity may be substituted the are forced by safety, external events or rovided above being retained securely ded into the Camp 100 booking system, lared as necessary to safeguard a child, anal		
part in Woodcraft Folk active locality. I understand the extover provided. I also agree if changes to the programm weather conditions.  I agree to the information period by group leaders and uploas and understand it will be shed. In the event of an accidental A Woodcraft Folk leader/firstaid treatment	ities at the venue listed above and in the tent and limitations of the insurance that a similar activity may be substituted he are forced by safety, external events or rovided above being retained securely ded into the Camp 100 booking system, hared as necessary to safeguard a child, bonal to remergency I consent to:	YES	
part in Woodcraft Folk active locality. I understand the extover provided. I also agree if changes to the programm weather conditions.  I agree to the information period by group leaders and uploas and understand it will be shed. In the event of an accidental A Woodcraft Folk leader/firstaid treatment  My child being taken to hos necessary  Image Consent: I have permindividual to be taken at the	ities at the venue listed above and in the tent and limitations of the insurance that a similar activity may be substituted he are forced by safety, external events or rovided above being retained securely ded into the Camp 100 booking system, hared as necessary to safeguard a child, bonal to remergency I consent to:  It aider administering any necessary first	YES	NO

Education workshops as pa	art of Camp 100 MEST UP programme.	
consent is for content abov	e part in a basic consent workshop, this ve and beyond that. (policy)	
Parent/guardian name		7
Relationship to child		$\dashv$
Date		-
Signature		+
Signature		



Le camp 100 est un projet de Woodcraft Folk dans lequel des personnes de tout âge de partout du monde seront rassembler pour camper tous ensemble et vivre les valeurs de Woodcraft Folk pendant 1 semaine pendant l'été 2025. Ce camp célébrera les 100 ans de Woodcraft Folk ainsi que le siècle passé tout en se projetant dans les prochaines 100 années.

Retrouvez Camp 100 sur notre site internet

- amp100wcf
- f camp100wcf
- % camp100.org.uk

Woodcraft Folk est une organisation caritative enregistrée en Angleterre et aux Pays de Galles (1148195) et en écosse (SC039791), et une entreprise limitée en Angleterre et en écosse (8133727).

Bureau enregistré: Holyoake House, Hanover Street, Manchester M60 OAS. Retrouvez Woodcraft Folk sur internet

- © woodcraftfolk
- f woodcraftfolk
- % woodcraft.org.uk

